



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Alle Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

Vertragsschluss

Die Angebote stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, die ausgewiesenen Veranstaltungen, Dienstleistungen oder Waren zu bestellen oder zu buchen.

Durch die Bestätigung der Unterschrift oder des Buttons Kaufen auf der Homepage, gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Wir bestätigen den Zugang der Buchung unverzüglich, spätestens drei Tage nach Zugang der Bestellung in Form einer Bestätigung E-Mail oder durch technische Bereitstellung der Zugänglichkeit zu einem digitalen Produkt. Bestätigung bei Dienstleistungen kann auch in mündlicher Form per Telefon erfolgen.

Vertragsgegenstand ist die vom Kunden gebuchte Dienstleistung. Bezüglich der Beschaffenheit gilt die Angebotsbeschreibung.

Der Kunde (Hundehalter) versichert, bei Inanspruchnahme von Training, das sein Hund ausreichend geimpft und eine gültige Hunde-Haftpflichtversicherung besteht. Der Impfausweis und/oder der Versicherungsnachweis ist auf Verlangen der Hundeschule Hundi Training vorzulegen. Der Halter ist verpflichtet jede psychische und physische Veränderung seines Tieres mitzuteilen. Wenn das zu betreuende Tier während des Trainings oder der Betreuung bei Bedarf tierärztliche Versorgung benötigt, sind die dafür anfallenden Kosten zzgl. Fahrtkosten allein vom Halter zu tragen.

Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung erfolgt sofort in bar, oder ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung an die in der Rechnung aufgeführten Kontodaten zu überweisen.

Preise & Gültigkeit

Bei der Pfötchenkarte handelt es sich um eine Ticket für mehrere Trainingseinheiten, die direkt vor Ort abgestempelt wird. Wird ein Modul (Trainingseinheit), das mit diesem Ticket „gezahlt“ wird gebucht, wird es auch berechnet. Eine Absage muss mind. 48 Stunden im Voraus erfolgen. Dieses Ticket für Gruppenstunden hat eine Gültigkeit von 6 Monaten.

Kunden, die einen Kurs oder ein Komplettpaket gewählt haben, haben bei Nichterscheinen zu dem/den gebuchten Trainingstermin/en kein Anrecht auf Preisnachlass.



Leistungsumfang und Teilnahmebedingungen bei Veranstaltungen, Gruppenstunden und Online Coaching

Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Vertrag zwischen der Hundeschule Hundi Training und dem Kunden.

Werden einzelne Leistungen durch einen Teilnehmer nicht in Anspruch genommen, so behält sich die Hundeschule Hundi Training vor, dennoch die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung zu stellen.

Kunden, die einen Kurs oder ein Komplettpaket gewählt haben, haben bei Nichterscheinen zu dem/den Trainingstermin/en kein Anrecht auf Preisnachlass.

Die Hundeschule Hunditraining behält sich das Recht vor das Training oder die Veranstaltung jederzeit abzurechnen oder den Betreffenden aus zu schließen, bzw. des Platzes zu verweisen, wenn der Hundehalter grob fahrlässig handelt oder dem Hund Schmerzen bzw. Gewalt zufügt. In diesem Fall ist keine Rückvergütung möglich.

Vorträge und Veranstaltungsunterlagen genießen den Schutz des Urheberrechtsgesetzes. Nutzungsrechte daran können nur durch ausdrückliche schriftliche Nutzungsrechtseinräumung eingeräumt werden. Die Teilnehmer sind nicht befugt, Material, das zu Schulungs- und Informationszwecken ausgehändigt wird, zu kopieren oder digital zu vervielfältigen oder dies durch Dritte erledigen zu lassen. Eine Aufnahme der Veranstaltung in Ton, Bild oder Film ist nur mit schriftlicher Genehmigung gestattet. Für alle Seminarveranstaltungen gilt, dass eine Aufzeichnung einer Veranstaltung in Audio oder Video bzw. durch Screenshots ohne Genehmigung nicht zulässig ist. Soweit im Rahmen oder nach einer Veranstaltung Unterlagen zugänglich gemacht werden, sind sie, soweit keine andere Festlegung bei Zugänglichmachung erfolgt, nur zum persönlichen Gebrauch bestimmt. Das gilt auch für Aufzeichnungen der Veranstaltung, die wir den Teilnehmern zur Verfügung stellen.

Wir zeichnen Webinare im Regelfall auf. Die Aufzeichnung erfasst grundsätzlich alle im Webinarsystem erfolgten Aktivitäten der Teilnehmer, wie Zwischenfragen oder geschriebene Chatfragen oder Bemerkungen. Sie räumen uns das Recht ein, Aufzeichnungen der Webinare nach eigenem Ermessen ohne zeitliche, räumliche oder inhaltliche Begrenzung zu veröffentlichen.

Der Teilnehmer verhält sich vertragswidrig, wenn er ungeachtet einer Abmahnung die Veranstaltung nachhaltig stört, oder wenn er sich in erheblichem Maße entgegen der Guten Sitten verhält, so dass ein reibungsloser Ablauf der Veranstaltung gewährleistet werden kann. In diesem Fall behält sich der Veranstalter vor, den Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen. Der Veranstalter behält sich vor, die Teilnahmegebühr in Rechnung zu stellen. Der Nachweis eines geringeren Aufwandes bleibt dem Teilnehmer unbenommen.



Der Seminarleiter/Coach/Trainer ist gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt. Der Veranstalter / Trainer behält sich das Recht vor das Training oder die Veranstaltung jederzeit abubrechen, wenn der Hundehalter grob fahrlässig handelt oder dem Hund Schmerzen bzw. Gewalt zufügt. In diesem Fall ist keine Rückvergütung möglich.

Bei der Teilnahme an einem Webinar sind Sie verpflichtet die Mindestvoraussetzungen (DSL-Verbindung, ein aktueller Browserversion, eine aktuelle Version des Programms „Flash“ sowie Lautsprecher zur Teilnahme an einem Webinar zu erfüllen und vor dem Webinar zu testen.

Einzelunterricht

Vor dem Einstieg in eine Hundegruppe wird für jeden Teilnehmer eine Stunde Einzeltraining durchgeführt, um Grundsatzfragen zu besprechen.

Für nicht rechtzeitig abgesagte Einzelstunden (spätestens 48 Stunden vor dem Trainingstermin) und/oder Nichterscheinen des Kunden zum vereinbarten Termin stellt die Hundeschule die vollen Gebühren der jeweils gültigen Einzelstundenpreise in Rechnung. Fahrtkosten werden generell bei Vorortservice mit 1,00€/km einfach berechnet.

Kündigung

Die Kündigung bedarf der Schriftform und ist zu senden an:

wuff@hunditraining.de oder per Post an:

Hundi Training Jessica Tutschner, Josef-Hunger-Weg 16, 82061 Neuried.

Eine fristgerechte Kündigung liegt vor, wenn gebuchte Dienstleistungen mindestens 14 Tage vor Beginn vom Halter/Kunden storniert werden. Lässt der Halter / Kunde die Frist verstreichen kann keine Rückerstattung geltend gemacht werden.

Einräumung von Nutzungsrechten an digitalen Inhalten

Wir räumen dem Kunden gegen Zahlung der vereinbarten Vergütung das nicht ausschließliche, nicht übertragbare, räumlich und zeitlich unbeschränkte Recht ein, die von ihm in elektronischer Form zur Verfügung gestellten Dateien ausschließlich für den eigenen privaten Gebrauch zu nutzen. Eine über die bestimmungsgemäße Nutzung nach diesen AGB hinausgehende Verwendung der Dateien oder von Teilen hieraus ist nicht zulässig. Unzulässig ist es insbesondere, die Dateien zum Download oder Teile hieraus zu verwerten, gewerblich zu nutzen (z. B. Vermietung, Verleih, Verkauf), an Dritte weiterzugeben oder in veränderter Form öffentlich zugänglich zu machen oder zu verwerten.

Gewährleistung & Garantie

Eine Erfolgsgarantie im Training am Hund, diese Garantie kann nicht gegeben werden, da diese von der Mitarbeit und der richtigen Umsetzung des Halters abhängig ist.



Verzug

Kommt der Vertragspartner (Käufer) in Zahlungsverzug, berechnen wir Gebühren in Höhe von 5€ pro Mahnschreiben.

Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

Haftung

Wir haften in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Garantien erfolgt verschuldensunabhängig. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Hundeschule Hunddi Training ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haften wir in demselben Umfang.

Die Regelung des vorstehenden Absatzes erstreckt sich auf Schadensersatz neben der Leistung, den Schadensersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der Haftung wegen Mängeln, Verzugs oder Unmöglichkeit.

Der Halter hat sich an die Anweisungen des Veranstalters / Trainers zu halten. Ist dies nicht der Fall haftet er für jegliche Schäden, die der Hund an Personen oder Gegenständen verursacht. § 834 BGB

Datenschutz

Für Zwecke der Abrechnung werden persönliche Informationen von Ihnen für die Abwicklung von Bestellungen, die Bereitstellung von Dienstleistungen und Waren zum Zwecke der Abrechnung gespeichert und Drittfirmen zum Zwecke der Erfüllung von Abrechnungen, und nur für diesen Zweck, zugänglich gemacht. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.



Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass von ihm und seinem Hund entstandene Foto- und Videoaufnahmen ohne weitere Rücksprache zu Werbezwecken von der Hundeschule Hunddi Training verwendet werden können. Dies gilt auch für die Nutzung auf der Internetseite und den sozialen Medien (u.a. Facebook, Instagram, Youtube). Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Diese Erlaubnis kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

Schlussbestimmungen

Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen, es gilt deutsches Recht. Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt. Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedstaat, ist ausschließlich Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Änderungen des Vertrages bedürfen der schriftlichen Form.

Ich habe die AGB's der Hundeschule Hunddi Training zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden.

.....
Datum/Unterschrift